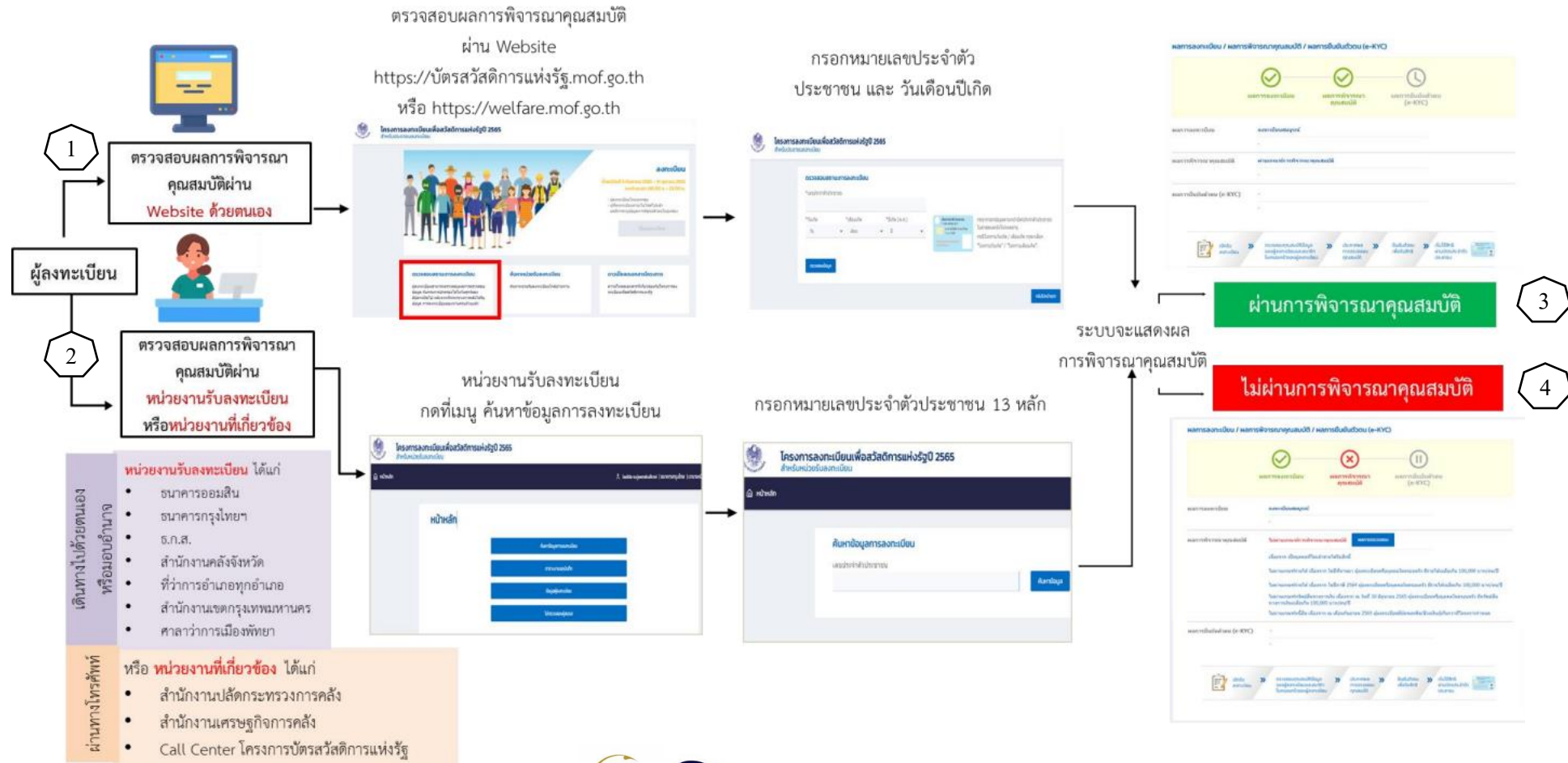


แนวทางการตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565



1. การตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ

1 ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์



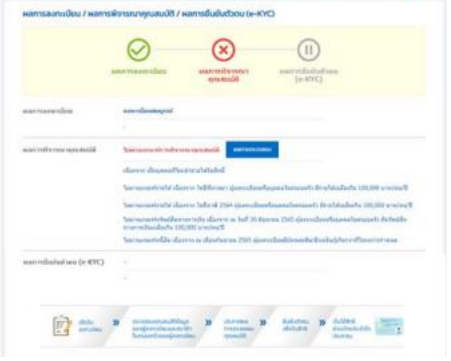
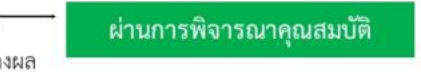
4) ระบบจะแสดงผลการพิจารณา



1) เข้าเว็บไซต์
<https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th>
หรือ <https://welfare.mof.go.th>

2) เลือกตรวจสอบผลการพิจารณา
คุณสมบัติ

3) กรอกหมายเลขประจำตัว
ประชาชนและ วันเดือนปีเกิด



1. การตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ (ต่อ)

การตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติผ่านหน่วยรับลงทะเบียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

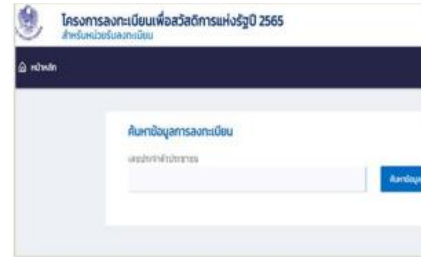
2

ตรวจสอบผลการพิจารณา
คุณสมบัติผ่าน
หน่วยรับลงทะเบียน
หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3



2.2 หน่วยรับลงทะเบียน ไปที่เมนู
“ค้นหาข้อมูลผู้ลงทะเบียน”



2.3.1 หน่วยรับลงทะเบียนเสียบบัตรประจำตัว
ประชาชน นเนกประสงค์ (Smart Card) กับ
เครื่อง Smart Card Reader แล้ว **คลิก**
อ่านข้อมูลจากบัตร

2.3.2 กรณีบัตรประชาชนที่ไม่ใช่ Smart Card หรือ
บัตรประจำตัวประชาชนไม่สามารถอ่านข้อมูลได้ให้
หน่วยรับลงทะเบียนกรอกหมายเลขประจำตัว
ประชาชน และคลิก **ค้นหาข้อมูล**

4

ระบบแสดงผลการพิจารณาคุณสมบัติ



3.1 หน่วยรับลงทะเบียน หน่วยที่เกี่ยวข้อง
กรอกหมายเลขประจำตัวประชาชนตามหน้าบัตรประจำตัวประชาชน
13 หลัก กรณีบัตรประชาชนที่ไม่ใช่บัตรประชาชนนเนกประสงค์
(Smart Card) หรือบัตรชำรุดไม่สามารถอ่านข้อมูลได้แล้ว **คลิก ค้นหาข้อมูล**

3.2 หน่วยรับลงทะเบียนเสียบบัตรประจำตัว
ประชาชนนเนกประสงค์ (Smart Card) กับ
เครื่อง Smart Card Reader แล้ว
คลิกอ่านข้อมูลจากบัตร

2.4.1 กรณีผู้ลงทะเบียนผ่านเกณฑ์ระบบจะ
แสดงผล “ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ”

2.4.2 กรณีผู้ลงทะเบียนผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ
แต่เป็นกลุ่มผู้ลงทะเบียนทั่วไปที่ไม่สามารถ
ติดตามคู่สมรสได้ ระบบจะแสดงผลเป็น
“ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ (อายุต่ำ
กว่า 60 ปี) โดยต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมเพื่อ
รับสิทธิ”

2.1 หน่วยรับลงทะเบียน (เดินทางไปติดต่อด้วยตนเอง)
ได้แก่

- ธนาคารออมสิน
- ธนาคารกรุงไทย
- ธ.ก.ส.
- สำนักงานคลังจังหวัด
- ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ
- สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร
- ศาลว่าการเมืองพัทยา

2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ผ่านทางโทรศัพท์) ได้แก่

- สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- Call Center โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

4.1 กรณีผู้ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ ให้หน่วยรับลงทะเบียนแจ้งประชาสัมพันธ์ ดังนี้

1. ให้ผู้ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ ใช้บัตรประจำตัวประชาชนอเนกประสงค์ (Smart Card) ในการยืนยันตัวตน (กรณีบัตรประชาชนแบบเก่า หรือ บัตรประชาชน Smart Card ชำรุด ให้ดำเนินการจัดทำบัตรประชาชน Smart Card ก่อนไปยืนยันตัวตน
หมายเหตุ **บัตรประชาชนที่ไม่ใช่บัตรประชาชน Smart Card ไม่สามารถใช้ในการยืนยันตัวตนได้**
2. ให้ผู้ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ นำบัตรประจำตัวประชาชนอเนกประสงค์ (Smart Card) มายืนยันตัวตน ณ 3 ธนาคาร ได้แก่
 - 1) ธนาคารออมสิน และธ.ก.ส. ให้บริการยืนยันตัวตนเป็นเวลา 180 วัน นับจากวันที่ประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติ
 - 2) ธนาคารกรุงไทยฯ ให้บริการยืนยันตัวตน โดยยังไม่มีกำหนดเวลาปิดทำการ
3. ให้ผู้ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติที่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม(กลุ่มผู้ลงทะเบียนทั่วไปที่ไม่สามารถติดตามคู่สมรสได้ที่มีอายุต่ำกว่า 60 ปี) เช่น ใบสำคัญการหย่า เป็นต้นต้องนำเอกสารที่เกี่ยวข้องไปประกอบการยืนยันตัวตนต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร ภายในระยะเวลา 1 ปี หลังจากวันที่ประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติ
4. ผู้ลงทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์ ต้องผูกบัญชีพร้อมเพย์กับหมายเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรับสิทธิสวัสดิการ โดยสามารถผูกกับบัญชีของธนาคารใดก็ได้

4.2 กรณีผู้ไม่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ

- 1 กรณีผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติระบบจะแสดงผลเป็น “ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ”

รายละเอียดการลงทะเบียน

เลขประจำตัวประชาชน คลิกเพื่อดูข้อมูล

ชื่อ - นามสกุล น.ส. ทศสม ทศสม

สถานะ **ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ**

หน่วยรับลงทะเบียน ธนาคารกรุงไทย จังหวัดกรุงเทพมหานคร นานานเมือง

ผลการลงทะเบียน / ผลการพิจารณาคุณสมบัติ / ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)

ผลการลงทะเบียน **ลงทะเบียนสมบูรณ์**

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ **ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ** ผลการตรวจสอบ

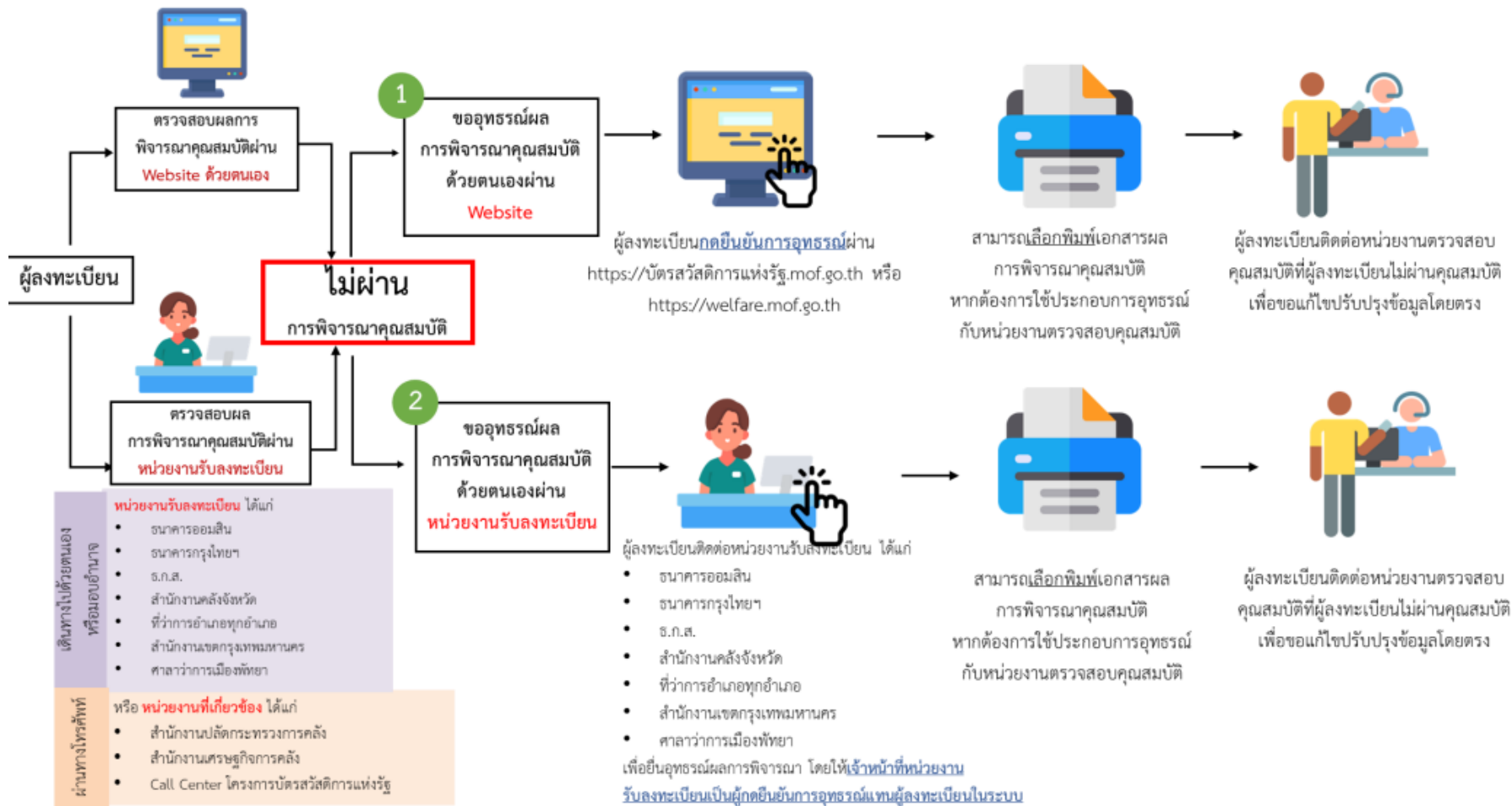
- เป็นบุคคลที่ไม่เข้าข่ายได้รับสิทธิ์
- ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจาก ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี
- ไม่ผ่านเกณฑ์ทรัพย์สินทางการเงิน เนื่องจาก ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 ผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีทรัพย์สินทางการเงินเฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี
- ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อสังหาริมทรัพย์ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์เกินกว่าที่โครงการกำหนด
- ไม่ผ่านเกณฑ์เงินเดือน เนื่องจาก ณ เดือนตุลาคม 2565 ผู้ลงทะเบียนมีเงินเดือน/ปีวงเงินไม่เกินกว่าที่โครงการกำหนด

- 2 ขอให้หน่วยรับลงทะเบียนประชาสัมพันธ์ให้ผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติทราบ ดังนี้

2.1 แจ้งแนวทางการยื่นอุทธรณ์ให้แก่ผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ

2.2 หากผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ประสงค์จะยื่นอุทธรณ์ ขอให้หน่วยรับลงทะเบียนดำเนินการ กดยืนยันให้ผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ (Info ขั้นตอนการอุทธรณ์)

แผนผังขั้นตอนการอุทธรณ์ กรณีผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบผลการพิจารณาคุณสมบัติ



ผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติสามารถอุทธรณ์ได้ 2 ช่องทาง

7

1 สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>

2 สามารถยื่นอุทธรณ์ผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียน 7 หน่วยงาน ได้แก่

- (1) ธนาคารออมสิน
- (2) ธนาคารกรุงไทย
- (3) ธ.ก.ส.
- (4) สำนักงานคลังจังหวัด
- (5) ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ
- (6) สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร
- (7) ศาลาว่าการเมืองพัทยา

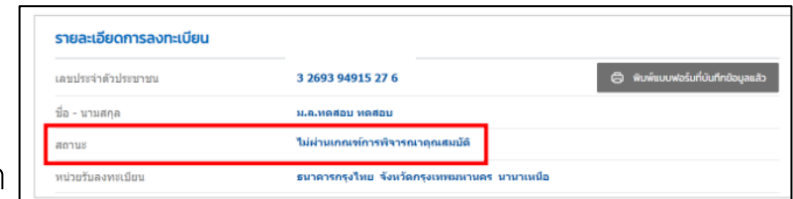
ขั้นตอนการอุทธรณ์ผ่านหน่วยรับลงทะเบียน

1 เจ้าหน้าที่หน่วยรับลงทะเบียนเข้า URL เว็บไซต์ <https://officer-welfare.mof.go.th> ด้วย User และ Password ที่กำหนด

2 เข้าเมนูค้นหาข้อมูลการลงทะเบียน

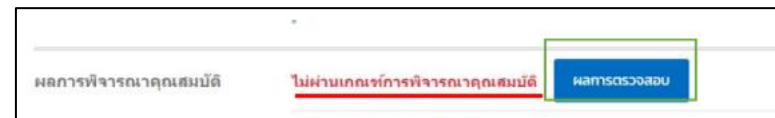


3 เสียบบัตรประชาชนกับเครื่อง Smart Card Reader (Dip Chip) หรือ กรอกหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก



4 หน้าจอจะแสดงข้อมูลสถานะผลการพิจารณา “ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ”

โดยสามารถเรียกดูรายละเอียดเพิ่มเติม คลิก ผลการตรวจสอบ



ขั้นตอนการอุทธรณ์ผ่านหน่วยรับลงทะเบียน (ต่อ)

5 หน้าจอจะแสดงรายละเอียดข้อมูลผลการพิจารณา 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ลงทะเบียน

ข้อมูลการพิจารณาคุณสมบัติ

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ - นามสกุล **ม.ล.หอดอน หอดอน**

ส่วนที่ 2 รายละเอียดข้อมูลผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ไม่ผ่านเกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติ

ท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติเมื่อวันที่ 5/2/65 จำนวน 1 ครั้ง เนื่องจากผลการพิจารณาคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

1. ไม่ผ่านเกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติ
2. ไม่ผ่านเกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติ เนื่องจาก วันที่ 2/2/65 ผู้ลงทะเบียนยื่นอุทธรณ์การพิจารณาคุณสมบัติจำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นเงิน 100,000 บาท/ครั้ง
3. ไม่ผ่านเกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติ เนื่องจาก วันที่ 30 มิถุนายน 2565 ผู้ลงทะเบียนยื่นอุทธรณ์การพิจารณาคุณสมบัติจำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นเงินจำนวนเงิน 100,000 บาท/ครั้ง
4. ไม่ผ่านเกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนยื่นอุทธรณ์การพิจารณาคุณสมบัติจำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นเงินจำนวนเงิน 100,000 บาท/ครั้ง
5. ไม่ผ่านเกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติ เนื่องจาก วันที่ 25/65 ผู้ลงทะเบียนยื่นอุทธรณ์การพิจารณาคุณสมบัติจำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นเงินจำนวนเงิน 100,000 บาท/ครั้ง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ

หน่วยงานของรัฐ	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
กรมการปกครอง	Call Center 0 2269 3000
กรมการคลัง	Call Center 1333 หรือ 0 2645 5555
กรมการทะเบียนราษฎร์	Call Center 0 2111 1111 หรือติดต่อได้ที่สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร
กรมการทะเบียนพาณิชย์	ติดต่อได้ที่สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร
กรมการทะเบียนที่ดิน	Call Center 0 2285 1555

ส่วนที่ 4 ข้อมูลหมายเลขติดต่อของผู้ลงทะเบียน

ข้อมูลการติดต่อ

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

089-111-1111

ยื่นอุทธรณ์การพิจารณา

6 ให้นำหน่วยรับลงทะเบียนตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ หากผู้อุทธรณ์ประสงค์จะแก้ไขเบอร์โทรศัพท์ ให้แก้ไขเบอร์โทรศัพท์ และ กดยืนยันการอุทธรณ์



ข้อมูลการติดต่อ

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

089-111-1111 **ต้องใส่ข้อมูล**

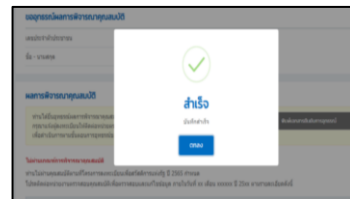
ยื่นอุทธรณ์การพิจารณา

โปรดยืนยันการอุทธรณ์

เมื่อท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผ่านระบบแล้ว กรุณาติดต่อหน่วยงานตรวจสอบสิทธิ์ที่ท่านไม่ผ่านเงื่อนไข เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์ของคณะกรรมการต่อไป

ยกเลิกการอุทธรณ์ **ยืนยันการอุทธรณ์**

7 ระบบจะแสดงข้อความบันทึกสำเร็จ



8 หน่วยรับลงทะเบียนสามารถพิมพ์เอกสารการขอยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ โดย คลิก พิมพ์เอกสารยืนยันการอุทธรณ์



ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติเรียบร้อยแล้ว กรุณาแจ้งผู้ลงทะเบียนให้ติดต่อหน่วยงานตรวจสอบสิทธิ์ที่ท่านไม่ผ่านเงื่อนไข เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์ของคณะกรรมการต่อไป

พิมพ์เอกสารยืนยันการอุทธรณ์

ขั้นตอนการอุทธรณ์ผ่านหน่วยรับลงทะเบียน (ต่อ)

9

9

ให้หน่วยรับลงทะเบียนแจ้งผู้ลงทะเบียน **ดำเนินการขอแก้ไขข้อมูลที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์ด้วยตนเอง และจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 มีนาคม 2566** (45 วันนับจากวันประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติ)

ตัวอย่าง เบอร์โทรศัพท์หน่วยตรวจสอบคุณสมบัติที่ปรากฏท้ายเอกสารยืนยันการอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ธนาคารแห่งประเทศไทย	Call Center 1213 หรือ โทร. 0 2283 5900 (จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-12.00 น. และ 13.00-16.30 น.)
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	Call Center 0 2111 1111 หรือติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารกรุงไทย
ธนาคารออมสิน	ติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารออมสินในพื้นที่ หรือสาขาที่เป็นหน่วยงานรับลงทะเบียนของธนาคาร ออมสิน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	Call center 0 2555 0555
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	โทร. 0 2650 6999 ต่อ 6318
ธนาคารอาคารสงเคราะห์	Call Center 0 2645 9000
บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	ใช้ช่องทางการติดต่อหน้าเว็บไซต์ โทร 0 2645 9000
ธนาคารกรุงเทพ	Call Center 1333 หรือ 0 2645 5555
ธนาคารกสิกรไทย	ติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารกสิกรไทยในพื้นที่
ธนาคารทหารไทยธนชาติ	ติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารทหารไทยธนชาติในพื้นที่
ธนาคารไทยพาณิชย์	Call Center 0 2777 7777
ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย	Call Center 0 2626 7777
ธนาคารยูโอบี	Call Center 0 2285 1555
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	Call Center 1572
ธนาคารทีสโก้	Contact Center 0 2080 6000 หรือ 0 2633 6000 กด 2
ธนาคารเกียรตินาคิน	โทร. 0 2495 1636
ธนาคารไอซีบีซี	Call Center 0 2629 5588

10 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และ Call Center โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ไม่สามารถกดยืนยันอุทธรณ์ให้ผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติได้

10 กรณีผู้ลงทะเบียนที่เป็นผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมายื่นอุทธรณ์ด้วยตนเองได้ สามารถมอบอำนาจให้ผู้รับมอบอำนาจ ดำเนินการยื่นอุทธรณ์แทนตนเองได้ โดยต้องมีเอกสารแสดงต่อเจ้าหน้าที่ ดังนี้

- 1) หนังสือมอบอำนาจ (สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์โครงการ)
- 2) บัตรประจำตัวประชาชน (ผู้ลงทะเบียน)
- 3) บัตรประจำตัวประชาชน (ผู้รับมอบอำนาจ)
- 4) บัตรประจำตัวคนพิการ (ถ้ามี) หรือใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)*
