



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

องค์การบริหารส่วนตำบลไม้จำศีล
อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่จำศีล
อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่จำศีล หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานธุรการ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่จำศีล

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) อย่างต่อเนื่องในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม



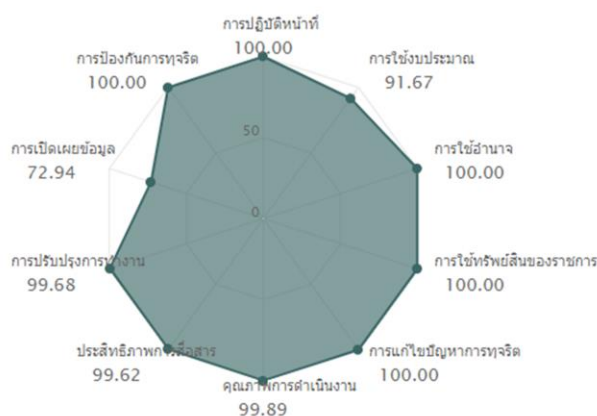
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่จำศีล

94.01 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่จำศีล

ผลการประเมินโดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๐๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดผลการประเมินทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด โดยเรียงจากคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๔	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๕	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๙
๗	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๖๘
๘	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๖๒
๙	ตัวชี้วัดที่ ๒ การการใช้งบประมาณ	๙๑.๖๗
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๒.๙๔

สรุปได้ว่าจุดแข็ง/จุดที่ต้องรักษาระดับไว้ ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๙๔

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนนร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไป เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดแล้วแสดงถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน คือ

/จุดแข็ง...

๓.๑ จุดแข็ง/จุดที่ต้องรักษาระดับคะแนนไว้

๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** ได้คะแนนเท่าร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แตกต่างกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๒) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** ได้คะแนนเท่าร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๓) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** ได้คะแนนเท่าร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติ

๔) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** ได้คะแนนเท่าร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรมรวมถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการ

/ตัวชี้วัด...

๕) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ได้คะแนนเท่าร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรมรวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๓.๒ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๑) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๙๔ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่จำศีล เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ

๑.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

- ๐๒ ข้อมูลพื้นฐาน

สาเหตุ : ไม่แสดงข้อมูลผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำ ปลัด อบต , และรองปลัดฯ

๑.๒ การบริหารงาน

- ๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

สาเหตุ : การรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่แสดงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

๑.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

- ๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

สาเหตุ : การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่แสดงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

๑.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

สาเหตุ : เนื่องจากการดำเนินการตามนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบคือ แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ฉบับปรับปรุงครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ ไม่สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากร (พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖) ไม่ครบองค์ประกอบข้อมูล

- ๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

สาเหตุ :- การแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลไม่ครบถ้วน ขาดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร

๑.๕ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สาเหตุ : - ไม่แสดงคู่มือหรือแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะ

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๖๗

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ดำเนินการแจ้งสำนักงาน/กอง ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ/จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างโปร่งใส และคุ้มค่า

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๘๙

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่า ผู้เข้ามารับบริการมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานเราเพราะได้ดำเนินงานอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรแจ้งให้สำนักงาน/กอง ที่เกี่ยวข้องในแต่ละส่วนทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการผู้มาติดต่อ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๒

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเป็นผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนรับทราบ รวมถึงจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และชี้แจงในกรณีที่มีข้อสงสัยอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งควรให้มีช่องทางการสื่อสารให้กับประชาชนหรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๘

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ กานาเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานมีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ มีการให้บริการนอกเวลาราชการสำหรับการบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรแจ้งให้สำนักงาน/กอง ที่เกี่ยวข้องในแต่ละส่วนทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการให้บริการผู้มาติดต่อ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๙๔

เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบจะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลไม่จำกัดมีข้อมูลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตที่ครบถ้วนและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่สำคัญให้ประชาชนได้เข้าถึงและรับทราบเป็นการแสดงออกถึงการดำเนินงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ และแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการดำเนินการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรแจ้งให้สำนักงาน/กอง ที่เกี่ยวข้องในแต่ละส่วนทราบเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล ให้มีความชัดเจนเข้าถึงง่ายมากยิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

เครื่องมือประเมิน	ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจที่ดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ดีเยี่ยม และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ในข้อ E๑ ควรมีการปรับปรุงการบริการผู้มาติดต่องานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ในข้อ E๑๑ ควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการกับผู้มาติดต่อราชการในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เครื่องมือประเมิน	ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	<p>ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๙ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ O๒ ข้อมูลผู้บริหาร ควรจัดทำโครงสร้างและรายละเอียดข้อมูลของข้อมูลผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำ ปลัดตอบ. และรองปลัดตอบ. ให้ครบถ้วน</p> <p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน O๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ควรดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้ครบองค์ประกอบที่กำหนด</p> <p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ข้อ O๒๐ ควรดำเนินการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ครบองค์ประกอบที่กำหนดตามองค์ประกอบ</p>

/เครื่องมือ...

เครื่องมือประเมิน	ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ O๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ควรดำเนินการตามนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากร (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖) O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ควรแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรที่กำหนดตามองค์ประกอบ</p> <p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ O๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แสดงคู่มือหรือแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะ</p>

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันต่อสาธารณชนโดยมีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	<p>๑. เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และจัดทำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มาติดต่อเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ</p>	<p>- สำนักปลัด</p> <p>- กองคลัง</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>
๒. การสร้างนวัตกรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	<p>๑. ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความเชื่อมั่น</p> <p>๒. การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน</p>	<p>- ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๒. การสร้างนวัตกรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p>	<p>๓. จัดทำแผนผังแสดงลำดับขั้นตอนในการดำเนินงานที่ให้บริการแก่ประชาชน โดยปิดประกาศเพื่อแสดงให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการได้เห็นถึงกระบวนการ/ลำดับ/ ขั้นตอน/ระยะเวลา ดำเนินการ ที่ชัดเจน</p>		
<p>๓. หน่วยงานกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยยึดหลักตามคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งมีความโปร่งใส โดยบังคับบัญชาควบคุม ติดตาม และดูแลอย่างใกล้ชิด</p>	<p>๑. เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทราบและใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. ผู้บังคับบัญชากำชับ ควบคุม และติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และโปร่งใส</p>	<p>- ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>๔. การเสริมสร้างความซื่อสัตย์ สุจริต และปลูกฝังทัศนคติวัฒนธรรมที่ดีในการต่อต้านการทุจริต</p>	<p>๑. โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>๒. โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่จำศีลเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ซื่อสัตย์ สุจริต</p>	<p>- สำนักปลัด</p> <p>- กองการศึกษา</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าเมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๕. การส่งเสริมยกย่องเชิดชูผู้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติราชการอย่างดีเยี่ยม	๑. ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับคุณภาพของผลงาน ๒. เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ ๓. ประกาศรายชื่อผู้ที่มีผลงานอยู่ในระดับดีเด่น เพื่อเป็นการยกย่องชมเชย สร้างแรงจูงใจให้พัฒนาผลการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่พนักงานส่วนท้องถิ่นได้เอาเป็นแบบอย่าง	- ทุกสำนัก/กอง	- ประกาศยกย่องชมเชย

